LTGC APP
TU APLICACIÓN MÓVIL
DISPOSITIVOS IOS & ANDROID

NORMATIVA DE RESERVAS

A partir del **sábado 20 de junio** quedará operativo nuestro sistema de **Reserva de Actividades** a través de la **App Trainingym**.

A continuación, resumimos las condiciones de nuestra nueva prestación:

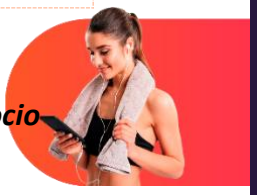
PROTOCOLO DE RESERVAS

- Los Socios podrán **RESERVAR** a través de la **App y/o la Web** (www.tguser.com) con 2 **días de antelación.** Las reservas se habilitarán a las **00:00 horas**
- Los Socios podrán **RESERVAR** actividades **hasta la hora de inicio** de la actividad.
- Los Socios podrán **CANCELAR** reservas **hasta 30 minutos antes** de su inicio sin penalización

PROTOCOLO DE ACCESO (Check In & Check Out)

- Los Socios **SIN RESERVA** **NO PODRÁN ACCEDER** a ninguna actividad.
- Los Socios **CON RESERVA** podrá acceder desde 5 **minutos antes** del comienzo de la actividad.
- Se **PERMITIRÁ EL ACCESO** hasta 3**0 minutos tras el comienzo** de la actividad.

PENALIZACIONES x INASISTENCIAS

- Si un socio acumula **2 FALTAS DE INASISTENCIA** a actividades previamente reservadas **en los últimos 7 días**, se **PENALIZARÁ CON 3 DÍAS SIN PODER RESERVAR** actividades en App y Web.

Ante cualquier duda o aclaración, consulta en nuestro Dpto. Atención al Socio